



相手が笑顔の時は
自分も笑顔に
なっているんだよ
自分が笑顔の時は
相手も笑顔に
なるんだよ
これでホント
すばらしい
ことだよね 笑顔



失敗を責め立てても
何の進展もないよ
大切なことは
今後失敗しないためには
どうしたら良いのか
相手の心情を
汲み取りながら
建設的な意見を
出していくことだね
だって一番辛い思いを
しているのは
失敗をした当の本人
なんだからね